

Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej Ośrodek Terapii i Psychoedukacji “KOMPASS” w Będzinie

Wyjaśnienia w sprawie wydłużonego czasu oczekiwania na przyjęcie do placówki

W związku z dużym zainteresowaniem, jakie wzbudziła informacja dotycząca czasu oczekiwania na przyjęcie do specjalisty w zakresie psychiatrii dzieci i młodzieży, w szczególności w naszym ośrodku wyjaśniamy:

Przyjęcia w naszej placówce w ramach poradni zdrowia psychicznego dla dzieci i młodzieży oraz oddziału dziennego psychiatrycznego dla dzieci i młodzieży są realizowane systematycznie wg ustalonego harmonogramu przyjęć, który jest wypadkową warunków wymagalnych - zgodnych z obowiązującymi przepisami / Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 19 czerwca 2019 roku w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu opieki psychiatrycznej i leczenia uzależnień z późn. zm./, możliwości kadrowych /dostępności specjalistów/ oraz wewnętrznymi zasadami sposobu i kompleksowości realizacji świadczeń w naszej placówce – które to zasady powstają i są modyfikowane zgodnie z dobrą praktyką w oparciu o wieloletnie doświadczenie, szkolenia i superwizje procesów terapeutycznych prowadzonych w naszym ośrodku, podejmowane w celu poprawy jakości świadczonych usług.

Ośrodek nasz realizuje średnio rocznie ok 10 000 porad (w tym 2500 porad lekarza specjalisty psychiatrii dzieci i młodzieży) w ramach komórki PZP dla dzieci i młodzieży oraz około 8 000 osobodni w ramach oddziału dziennego rehabilitacyjnego dla dzieci i młodzieży.

W ramach świadczeń zapewniamy kompleksową opiekę psychiatryczną, psychologiczną, psychoterapeutyczną oraz innych specjalistów w zależności od indywidualnych potrzeb pacjenta, z uwzględnieniem rodziny, środowiska itp. Od zawsze w naszej pracy kierujemy się potrzebą uzyskania przede wszystkim dobrej jakości leczenia, nie ilości.

Kolejki oczekujących na przyjęcie w naszej placówce wydłużyły się z powodu:

- stale zwiększającej się ilości pacjentów dziecięcych i młodzieżowych zgłaszających się do naszego ośrodka /pandemia COVID, wymagania i skutki cywilizacyjne, obciążenia szkolne/. Pacjenci są informowani o czasie oczekiwania i adresach innych placówek, świadczących usługi w zakresie opieki psychiatrycznej dla dzieci i młodzieży w ramach kontraktów z NFZ, często pozostają w opiece innych placówek, ale i tak ustawiają się w kolejce do naszej placówki i deklarują, że będą oczekiwać;
- dużej ilości pacjentów pozostających już w opiece psychiatrycznej naszych specjalistów, którym należy zapewnić możliwość kontroli lekarskiej, co najmniej 1x na 2-3 miesiące – przy określonych harmonogramach pracy lekarzy /wynikających z zapisów rozporządzeń oraz zarządzeń/ a także indywidualnej dostępności specjalisty;
- konieczności zapewnienia ciągłości i kompleksowości leczenia dla zwiększającej się co rok ilości pacjentów pozostających w stałej opiece, niejednokrotnie wieloletniej. Pacjenci w wieku rozwojowym

często wymagają terapii długoterminowej i kompleksowej (psychoterapia indywidualna, grupowa, rodzinna i farmakoterapia);

- zwiększającej się ilości pacjentów pozostających pod opieką ośrodka, wymagających wzmożonej kontroli lekarskiej – z objawami depresyjnymi, tendencjami suicydalnymi, autoagresją, agresją - celem stabilizacji i modyfikacji leczenia, zmniejszenia stresu w rodzinie pacjenta, co pozwala odciążać przeładowane jak wiemy placówki stacjonarne, które na Śląsku są tylko 3;

- konieczności zapewnienia ciągłości leczenia, także dla pacjentów po terapii w oddziale dziennym, którzy niejednokrotnie w ten sposób po raz pierwszy zostają pacjentami PZP - ale jest to kolejny konieczny etap leczenia;

- pozostawania w opiece pacjentów, którzy mają lub ukończyli 18-sty rż. - do czasu zakończenia nauki szkolnej, co oczywiście jest bardzo ważne i z naszej strony bardzo pożądane, ponieważ procesy separacji i indywiduacji jeszcze są w toku/ przygotowanie do roli dorosłego/;

- konieczności rozrzedzenia przez lekarzy ilości przyjmowanych pacjentów pierwszorazowych w celu zapewnienia jakości opieki /dostępności lekarza, ciągłości i kompleksowości/ dla pacjentów ośrodka będących już w opiece;

- dużej ilości pacjentów z nagłym pogorszeniem objawowym wymagających pilnej interwencji/konsultacji psychiatrycznej - często są to pacjenci naszego ośrodka pozostający pod opieką psychologów;

- małej dostępności lekarzy specjalistów w dziedzinie psychiatrii dzieci i młodzieży / w tym obserwowanego odpływu specjalistów do form komercyjnych pracy;

- zbyt małej ilości placówek szkolących specjalistów w dziedzinie psychiatrii dzieci i młodzieży;

- rosnącej stale liczby pacjentów, którzy zgłaszają się do specjalisty w celu wypełnienia zaświadczeń do różnych instytucji /zespołów orzekających o niepełnosprawności, rentowych, oświatowych itp./ – wymagalnych przez instytucje na przeróżnych drukach – niewystarczające jest zaświadczenie lekarskie z diagnozą czy kserokopia dokumentacji, co nie jest oczywiście leczeniem, ale powoduje zapełnianie się kolejek;

- dużej ilości pacjentów zgłaszających się z innych województw;

W naszej placówce dostępnych jest obecnie 3 lekarzy specjalistów w dziedzinie psychiatrii dzieci i młodzieży, którzy pracują w placówce w możliwym indywidualnie dostępnym wymiarze czasu, w obu strukturach realizujących świadczenia dla dzieci i młodzieży tj. PZP i oddziale dziennym. Jest to zdecydowanie za mała dostępność w stosunku do rosnących stale potrzeb – ilości zgłaszających się do naszej placówki pacjentów. Podejmujemy stale próby pozyskania specjalistów do pracy w ramach struktur realizujących kontrakt z NFZ. Jednocześnie zależy nam na stałości i integracji zespołu, co naszym zdaniem znacząco wpływa na jakość udzielanych świadczeń.

Problem wydłużania się kolejek oczekujących na realizację świadczeń w naszej placówce został przez nas zauważony, przeanalizowany i podjęte zostały działania w zakresie naszych możliwości, które mają na celu poprawę zaistniałej niekorzystnej sytuacji.

Z wyrazami szacunku

KIEROWNICTWO OŚRODKA